



# Educación permanente PROGRAMA 2024

# Planificación estratégica en las organizaciones: diálogos entre la teoría y su aplicación práctica

#### Equipo docente a cargo de la actividad:

Prof. Adj. Yanet Fuster (Udelar. Facultad de Información y comunicación)
Mag. Rosina Scher (Universidad de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras)

Concebimos a la planificación como una herramienta que ayuda a enfrentar la incertidumbre y permite posicionarse en las organizaciones, con propuestas a largo plazo, pensando en términos de futuro. En entornos cambiantes como los que impone la actual realidad, la planificación favorece la toma de decisiones informada, y permite potenciar fortalezas y oportunidades, a la vez que ayuda a gestionar debilidades y amenazas. Desde esta mirada el curso propone una aproximación a los procesos implicados en la planificación, planteados desde una mirada crítica. Pretende a su vez lograr una aplicación de los conocimientos para que los participantes adquieran herramientas que optimicen su desempeño profesional.

#### Objetivo general

Los participantes podrán conocer y asimilar los conceptos teóricos que les permitan comprender la dinámica de la planificación estratégica y los diferentes aspectos que condicionan el proceso. Haremos referencia a algunos casos concretos de organizaciones para conocer la dinámica de la planificación situada, tomando en cuenta contextos y especificidades.

# Objetivos específicos

- · Comprender la importancia de la planificación en las organizaciones con foco en casos y situaciones reales.
- Integrar a la formación conceptos teóricos del ciclo de la planificación estratégica.
- · Brindar insumos que permitan un diálogo genuino entre los conceptos y su aplicación en la vida de las organizaciones.
- . Analizar planes tomando en cuenta el proceso de escritura que es necesario para su elaboración.





#### Contenidos

Unidad 1: Introducción a la planificación estratégica

Definición, beneficios de la planificación estratégica. Ciclos del proceso.

Preparación del proceso: creación del equipo de planificación. Organización y recursos

necesarios.

**Unidad 2:** *Análisis del escenario actual:* Identificación de datos blandos: la cultura organizacional. Valores. Misión, Visión. Evaluación de la situación interna y externa. Estratégico/operativo: líneas de acción, objetivos.

### Unidad 3: Elaboración del plan estratégico

Determinación de los recursos necesarios. Formulación de un plan con medidas de rendimiento, estrategias para su implementación y evaluación de resultados. Elaboración del presupuesto. Redacción del documento.

### Metodología

Se llevarán a cabo 6 encuentros virtuales de 2 horas de duración cada uno.

El curso consistirá, por un lado, en la presentación de aspectos conceptuales y teóricos; y, por otro lado, en ejercicios prácticos.

Se requerirá trabajo de preparación y lectura por parte de los participantes, lo cual se suma a la carga horaria destinada a los encuentros sincrónicos (se prevé un trabajo de parte de los estudiantes que insumirá aprox. 8 horas).

## Evaluación de aprendizajes

Para aprobar el curso, los participantes deberán cumplir satisfactoriamente todas las consignas prácticas impartidas. A lo largo de la cursada cada alumno, con el continuo apoyo docente, trabajará sobre un proyecto de planificación estratégica de una unidad de información concreta.

#### Certificación

La certificación por la participación se otorgará en base a la asistencia y el seguimiento de las actividades propuestas. La entrega del trabajo final es opcional, en caso de ser entregado y aprobado se entregará un certificado de aprobación del curso.

Evaluación para estudiantes de posgrado que deseen acreditar el curso en el marco de la maestría: la evaluación es contínua, se lleva adelante participando de las consignas solicitadas por las docentes en los diferentes espacios de trabajo (clase, foro/aula extendida, lectura fuera





del aula) y realizando un trabajo escrito individual que recupere las temáticas abordadas en el curso en relación con planificación estratégica y las aplique a un caso, ya sea en el ámbito de desempeño profesional del maestrando, así como también en base a planes de acceso libre sobre los que desee problematizar y discutir el tratamiento de los temas trabajados, a la luz de ese caso práctico. Extensión no mayor a 10 páginas, letra calibri 12, interlineado 1,5.

El curso equivale a 5 créditos.

# Bibliografía

ANDER-EGG, E. (2017). Introducción a la planificación estratégica. Buenos Aires: Lumen.

AROCENA, J. (2010). Las organizaciones humanas: de la racionalidad mecánica a la inteligencia organizacional. Montevideo: Universidad Católica del Uruguay.

BRYSON, J. M. (2004). *Strategic planning for public and nonprofit organization* (3a. ed.). California: Jossey Bass

FUSTER CAUBET, Y. (2020). Organizaciones saludables: personas e información en sinergia y desarrollo. *Brazilian Journal of Information Studies: Research trends*, vol.14, no.3, <a href="https://doi.org/10.36311/1981-1640.2020.v14n3.pe020002">https://doi.org/10.36311/1981-1640.2020.v14n3.pe020002</a> (Consultado 25 de julio 2022)

MCCLURE, C.R. (1991). *Manual de planificación para bibliotecas: sistemas y procedimientos*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez.

OLGUIN CAMACHO, C. (2019). *Importancia del plan estratégico en la gestión bibliotecaria en beneficio de los usuarios y la biblioteca*. Métodos de Información, 10 (19) <a href="http://www.metodosdeinformacion.es/mei/index.php/mei/article/view/IIMEI10-N19-055074/995">http://www.metodosdeinformacion.es/mei/index.php/mei/article/view/IIMEI10-N19-055074/995</a> (Consultado 25 de julio 2022)

ROLÍN DÍAZ, C. (2021). El liderazgo innovador como método para enfrentar los nuevos entornos VUCA. Innova Science Business, vol 2, no 1 <a href="https://innovasciencesbusiness.org/index.php/ISB/article/view/33">https://innovasciencesbusiness.org/index.php/ISB/article/view/33</a> (Consultado 25 de julio 2022)

SCHVARSTEIN, L. (1998). Diseño de organizaciones: tensiones y paradojas. Bs. As.: Paidós.

TELLÍN VILLAMIL, J., CASTAÑEDA PÉREZ, J., CORTÉS, A. (2020). Factores críticos del entorno externo para las organizaciones: una mirada frente al mundo VUCA. Fundación Universitaria Católica Lumen Gentiuma





https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/2282/FACTORES\_CRITICO S\_ENTORNO\_EXTERNO\_PARA\_ORGANIZACIONES\_MIRADA\_FRENTE\_MUNDO\_VUCA.pd f?sequence=1&isAllowed=y (Consultado 25 de julio 2022)

#### Casos de estudio

Conferencia de Archiveros de las Universidades Españolas. *Plan estratégico CAU 2016-2019.* (en línea). Madrid: 2016. Disponible en:

http://cau.crue.org/wp-content/uploads/CAU PlanEstrategico 2016 2019 2.pdf (Consultado 25 de julio 2022)

Museo Nacional Thyssen-Bornemisza. *Plan estratégico 2019-2023 de la Fundación Colección Thyssen-Bornemisza F.S.P.* (en línea). Madrid: 2019. Disponible en:

https://www.museothyssen.org/sites/default/files/document/2019-11/Plan\_estrategico\_2019\_202 3 3.pdf (Consultado 25 de julio 2022)

Universidad de Granada. Biblioteca Universitaria. *Plan estratégico de la Universidad de Granada 2020-2023* (en línea). Granada, 2020. Disponible en:

https://www.ibsgranada.es/wp-content/uploads/2020/11/02\_plan\_estrategico\_ibs.granada.pdf (Consultado 25 de julio 2022)

Universidad Pública de Navarra. *2021-2023: bases* estratégicas (en línea). Navarra, 2021. Disponible en:

https://www2.unavarra.es/gesadj/servicioBiblioteca/planes/2021\_bases.pdf (Consultado 25 de julio 2022)

Universidad de la República. Facultad de Enfermería. Departamento de Documentación y Biblioteca. *Plan estratégico 2018-2020* (en línea). Montevideo, 2018. Disponible en: <a href="https://www.fenf.edu.uy/wp-content/uploads/2019/04/Plan-Estrat%c3%a9gico-2018-2020.pdf">https://www.fenf.edu.uy/wp-content/uploads/2019/04/Plan-Estrat%c3%a9gico-2018-2020.pdf</a> (Consultado 25 de julio 2022)

Universidad de Sevilla. Biblioteca. *Plan estratégico 2020* (en línea). Sevilla, 2020. Disponible en: https://bib.us.es/sites/bib3.us.es/files/pe 2020 def.pdf (Consultado 25 de julio 2022)

Universidad del Salvador. *Plan estratégico 2019-2023: la biblioteca como tercer lugar* (en línea). Buenos Aires, 2019. Disponible en:

http://bibliotecas.usal.edu.ar/archivos/bibliotecas/docs/plan2019-2023.pdf (Consultado 25 de julio 2022)

University of Nevada. *University library strategic plan 2016-2021* (en línea). Reno, 2016. Disponible en: <a href="https://library.unr.edu/libraries/pdfs/verified-accessible/strategic-plan.pdf">https://library.unr.edu/libraries/pdfs/verified-accessible/strategic-plan.pdf</a> (Consultado 25 de julio 2022)





#### Documentos de consulta

Plan Ceibal. *Plan estratégico 2021-2025* (en línea). Montevideo, 2021. Disponible en: <a href="https://www.ceibal.edu.uy/storage/app/media/plan-estrategico-version-digital.pdf">https://www.ceibal.edu.uy/storage/app/media/plan-estrategico-version-digital.pdf</a> (Consultado 25 de julio 2022)

Presidencia de la República Oriental del Uruguay. Oficina de Planeamiento y Presupuesto. *Planificación estratégica: instructivo conceptual. Presupuesto nacional 2020-2024* (en línea). Montevideo, 2020. Disponible en: <a href="https://www.opp.gub.uy/sites/default/files/documentos/2020-06/Instructivo">https://www.opp.gub.uy/sites/default/files/documentos/2020-06/Instructivo</a> conceptual PE 170 62020.pdf (Consultado 25 de julio 2022)